

N E T W O R K M A I N T E N A N C E

オフィス環境サポートサービス

ネットワーク保守

サービス紹介資料

株式会社ビジョン

BNS事業部ビジネスフォンユニット



目次

C O N T E N T S L I S T

- 01** ヘルプデスク代行
- 02** 廃棄・消去サービス(コンピューター機器無償廃棄サービス・ハードディスクデータ消去サービス)
- 03** 代替機貸出サービス
- 04** 各種変更・追加・インストール設定サービス
- 05** 定期点検
- 06** ネットワーク管理・診断サービス(PC診断レポート・IT資産管理・PCセキュリティ脆弱性把握ツール)
- 07** ドメイン無料サービス
- 08** スポット工事費一覧

ネットワーク保守の3つの特徴



オフィス環境最適化に 必須なラインナップ

個別契約での重いコストを
セット契約により一括コストダウンに。



ニーズに合わせた 複数プラン

事業規模やご用件に合わせて
最適なプランをお選びいただけます。



スポット工事費の 一部を無償対応

保守加入いただくことにより、
一部の工事費を無償対応いたします。

サービスラインナップ



	サービス内容							
プラン名	ヘルプデスク 代行	コンピューター機器 無償廃棄	ハードディスク データ消去	代替機貸出	各種変更・追加・ インストール設定	定期点検	ネットワーク 管理・診断	ドメイン無料
ホットライン	○	○	×	×	×	×	○	×
オンサイトS	○	○	○	○	○	○	○	○
オンサイトM	○	○	○	○	○	○	○	○

プラン名	クライアントPC台数条件	保守料金(月額)	電話対応	訪問対応
ホットライン	1～10台	¥3,800円(税抜)	○	×
オンサイトS	1～10台	¥6,800円(税抜)	○	○
オンサイトM	11～20台	¥8,800円(税抜)	○	○

01 ヘルプデスク代行

オフィスのお困りごとをまとめて解決

ハードウェア故障およびソフトウェアや通信キャリアが障害原因と判断された場合、お客様に代わりメーカーへの修理依頼、問合せを行い、復旧を目指します。



各種トラブルのサポート



操作が
分からない



設定が
分からない



インストールが
できない



エラーが
発生した



PCの操作が
分からない



スマホの操作が
分からない



プリンタで
印刷できない



音が
ならない



インターネットに
接続できない



メール送受信が
できない



Wi-Fiに
接続できない

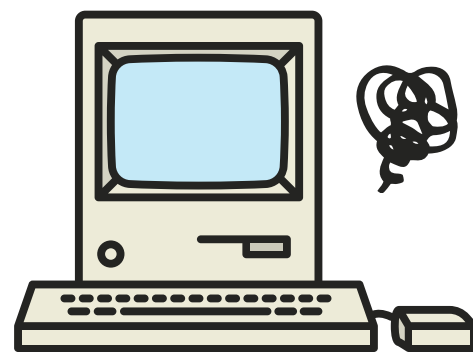


サイトが
開けない

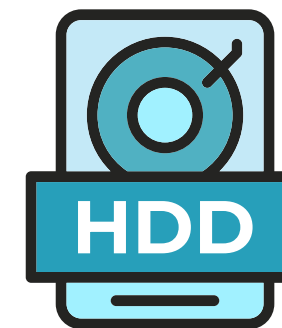
02 廃棄・消去サービス(コンピューター機器無償廃棄サービス・ハードディスクデータ消去サービス)

どんなPCでも回収できます

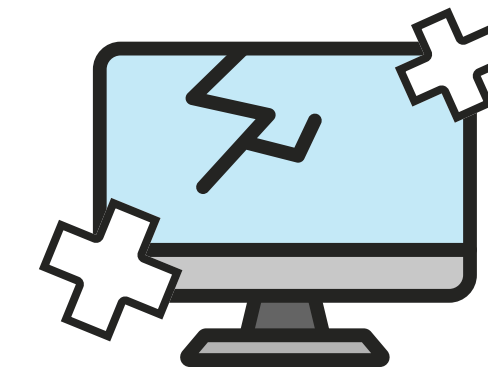
コンピューター機器が不要になった場合、そのコンピューター機器をお引取りし廃棄します。
※付属品や周辺機器のみのお引取りはいたしません。※送料はお客様負担となります。



どんなに古いPCでも
OK!!



HDDが無いPCでも
OK!!



壊れて動かなくても
OK!!

お客様のコンピューターからHDDを取出し、HDD内のデータを消去します。

※データ消去後の復元は出来ません。

※お客様のお求めがある場合には弊社よりデータ消去に関する証明書を発行します。

03 代替機貸出サービス

修理期間中の代替機のお貸し出しをします！

メーカー修理等によりお客様のコンピューター機器が使用不可能になった場合、弊社は下記①～⑦の条件のもと、代替機を契約者様にお貸し出しをします。



01

代替機貸出サービスは代替機の貸出を保証するものではありません。

02

契約者の希望による設置設定及びソフトウェアのインストールに関しては、別途有償とします。

03

契約者の故意または過失により機器を破損した場合は、修理費等を有償とします。

04

代替機の貸出期間は修理品の修理期間を上限とする。なお、修理期間が1ヶ月を超える場合には、弊社から修理期間の確認をするものとします。

05

代替機のメーカー・スペックについては弊社指定とします。

06

代替機の貸出しを契約者が弊社に依頼した場合、弊社は契約者の希望に添えない事があることを承諾するものとします。

07

コンピューターの代替機設定は、インターネット接続・メールの送受信・ファイル共有及び、プリンタ等の入出力装置設定まで。
※アプリケーションソフトなどのインストールはサービスに含みません。

04 各種変更・追加・インストール設定サービス

追加変更設定など何でもお任せください！

複雑で手間のかかるネットワーク環境の各種設定や変更作業を弊社スタッフが対応させていただきます。
ソフトウェアインストールからユーザー追加変更、周辺機器追加設定など、何でもお任せください。



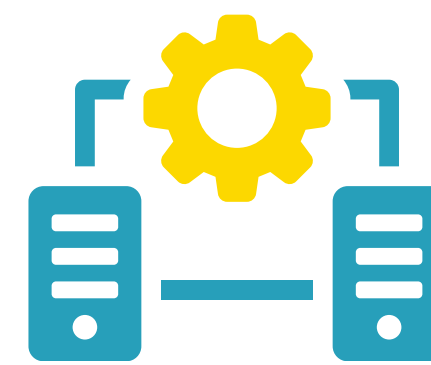
ユーザーアカウントの
追加及び変更

お客様のネットワーク環境において、アカウントの追加及び変更設定を行います。



共有フォルダの
追加及び変更

お客様のネットワーク環境において、共有フォルダの追加もしくは変更設定を行います。



有線LANの
配線設定

お客様の希望により、弊社がLAN配線(有線)を行います。
※無償対応とするLAN配線の長さは、10mまでとします。



周辺機器の
接続追加設定

お客様のネットワーク環境において、周辺機器の接続設定(ドライバ追加)を行います。



ソフトウェアの
インストール

お客様のPCにソフトウェア(弊社指定商品に限る)のインストールを行います。

05 定期点検

ネットワークの安心をお届けします!常に最高のパフォーマンスを保証!



お客様のネットワーク環境の点検を行います。
定期点検を行う日程は弊社のスケジュールにて決定するものとし、
お客様の都合により点検作業を行う場合、
弊社は定期点検の繰上げ実施を行うことが出来るものとします。

06 ネットワーク管理・診断サービス(PC診断レポート・IT資産管理・PCセキュリティ情弱性把握ツール)

ネットワーク・PC管理を全てお任せください!



お客様のPCの診断レポートをお出しします。
お客様のネットワーク環境を管理して、迅速な対応を行えるようにします。

PC診断レポートカルテ例（オフィスカルテ）

お客様ネットワーク状況の「総合評価レポート」



お客様ネットワークの「IT機器一覧」「アラート一覧」

No.	コンピュータ名/機器名	メーカー	機種タイプ	IPアドレス	接続状況	接続時刻
1	PC00001	HP	デスクトップ	192.168.0.1	接続中	2015-12-21 10:10:10
2	PC00002	NEC	ノート	192.168.0.2	接続中	2015-12-21 10:10:10
3	PC00003	SANYO	サーバー	192.168.0.3	接続中	2015-12-21 10:10:10
4	PC00004	Panasonic	Webカメラ	192.168.0.4	接続中	2015-12-21 10:10:10
5	PC00005	PLATON	ネットワーク機器	192.168.0.5	接続中	2015-12-21 10:10:10

No.	機器名	接続先	接続状況	接続時刻
1	PC00001	PC00002	接続中	2015-12-21 10:10:10
2	PC00002	PC00003	接続中	2015-12-21 10:10:10
3	PC00003	PC00004	接続中	2015-12-21 10:10:10
4	PC00004	PC00005	接続中	2015-12-21 10:10:10
5	PC00005	PC00001	接続中	2015-12-21 10:10:10

No.	アラート内容	発生時刻	発生場所	発生原因	発生レベル
1	HDD容量不足	2015-12-21 10:10:10	PC00001	HDD容量が90%を超えています	危険
2	PC年齢超過	2015-12-21 10:10:10	PC00002	PCの稼働時間が1000時間を超えています	危険
3	セキュリティソフト更新	2015-12-21 10:10:10	PC00003	セキュリティソフトの更新が完了しました	安全
4	ファイアウォール	2015-12-21 10:10:10	PC00004	ファイアウォールの設定が正常です	安全
5	データ保全	2015-12-21 10:10:10	PC00005	データのバックアップが完了しました	安全
6	OS更新	2015-12-21 10:10:10	PC00001	OSの更新が完了しました	安全

項目	値
機種タイプ	デスクトップ
マザーボードタイプ	3040h
メモリサイズ	1.9 GB
CPUタイプ	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E7500 @ 2.93GHz
CPU速度 (Hz)	28.0
TPMタイプ	1.2, 2.2
ビデオカードタイプ	Intel(R) Q45/Q43 Express Chipset
BIOSメーカー	HP
BIOSバージョン	79A02 v01.00
BIOS日時	2009-08-25 09:00:00
ドライブ1	C:
ハードディスク容量1	140.5 GB
ハードディスク空き容量1	99.5 GB
ハードディスク空き容量率1	70.79 %
ドライブ2	D:
ハードディスク容量2	8.5 GB
ハードディスク空き容量2	8.0 GB
ハードディスク空き容量率2	94.12 %

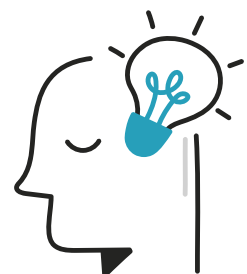
07 ドメイン無料サービス

信頼性確保に専用の法人アドレスをご提供!



提供ドメインは「.com」になります。取得可能メールアカウント10ACまでとなります。※追加は有償となります(別途ご相談ください。)

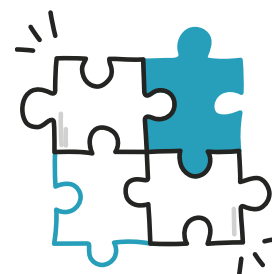
法人アドレスのメリット



会社の
認知度UP!!



SEO効果に
期待!!



ブランディングに
効果的!!



独自メールアドレスを
複数取得可能!!



信頼性とセキュリティの
向上!!

通常

初期設定 3,300円
月額費用 2,027円



初期費用
月額費用

0円

提供ドメイン

.COM

提供ドメイン

メールサーバー:さくらインターネット
ストレージ:300GB 取得可能メールアカウント数:20AC

08 スポット工事費一覧表 N月無料(最低利用期間6ヵ月 ※N月含む)



基本工事	単位	単価	保守
出張派遣費(現地キャンセル含み)	1訪問	¥10,000	○
現地調査	1訪問	¥15,000	
旧場撤去	1訪問	¥15,000	
障害対応(障害の基本工事のみ)	1訪問	¥20,000	○
その他派遣費	1訪問	¥10,000	
ネットワーク工事	単位	単価	保守
ルーター基本設定(無線設定含み)	1設場	¥10,000	○
特殊ルータ基本設定	1設場	¥20,000	
HUB設置	1端末	¥2,000	○
LAN配線	1幹線	¥8,000	
LANパッチケーブル	1本	¥1,000	
VPN基本設定	1設場	¥25,000	
PC基本設定	1端末	¥5,000	○

工事・設定	単位	単価	保守
ビジネスフォン新規・既存データ設定	1設場	¥8,000	
ビジネスフォン追加データ設定	1設場	¥5,000	○
ビジネスフォン新規・既存データ変更(Lタイプ)	1設場	¥30,000	
機器設置(配線含む)(主装置・電話機・FAX機・TA等)	1端末	¥8,000	
局線収容	1設場	¥5,000	
配線工事のみ	1端末	¥5,000	
端末接続のみ	1端末	¥2,000	○
特殊工事	単位	単価	保守
縦配管工事	1階	¥15,000	
壁貫通工事	1穴	¥8,000	
その他特殊工事	1工程	¥20,000	

○の工事は保守加入で無償対応できます!! ○

