

「モバビジ」の通話録音



聞き漏れ聞き違い
防止



コンプライアンス
強化



社内教育



サービス向上

メリット1
簡単

電話番号単位で全通話自動録音

指定した電話番号の外線通話は全て自動で録音されるので、各個人が手動で録音操作をする必要はありません。
外線の呼び出し開始時間、通話時間、通話終了時間、発信元の電話番号等の情報が自動で保持されます。

メリット2
便利

いつでもどこでも Web から聞ける

保存されたデータはいつでも Web 管理画面から確認が可能です。
検索画面から必要な音声データを抽出し、再生したり、音声データをダウンロードすることも可能です。

メリット3
安心

自社の管理・運用に合わせた選べるセキュリティ

自社のセキュリティ管理・運用に合わせて音声データの保存先を選択できます。
モバビジクラウドストレージなら、インターネット網を経由しないのでセキュリティ面でも安心です。

モバビジiGW

※クラウドPBXとのデータ制御をするGW装置

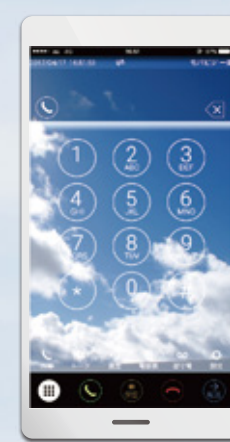
タイプ名	モバビジiGW(R1)	モバビジiGW(LIVAZ)
筐体	専用機	専用機
他社PBX機器連携	×	○
提供方法	サーバー+ソフトウェアライセンス型	サーバー+ソフトウェアライセンス型
最大外線数	16ch	32ch
接続確認済み機器	NTTひかり電話対応機器 OGシリーズ、HGWシリーズ※1	NTTひかり電話対応機器 OGシリーズ、HGWシリーズ※1
LAN側インターフェイス	1ポート	1ポート
WAN側インターフェイス	1ポート	1ポート
寸法 (本体)	50.5×60×30mm	117×128×33mm
重量 (本体)	約125g	約365g
使用可能温度	-20℃～70℃	動作時:0-40℃/非動作時:-20-60℃
電源※2	MicroUSB 5V/2A	入力:AC 100-240V、出力:DC 19V / 3.42A
外観		

※1. 一部のOG/HGW機器で利用ができません。 ※2. 電源アダプタが付属されています。

スマホで使えるオフィスの電話

b)) モバビジ

テレワーク・在宅勤務で大活躍!!
スマホが会社電話に! 外線03&内線化!



スマホ転送費用

0円^{不要}

社員間通話料

0円^{不要}

拠点間通話料

0円^{不要}

音声ガイダンス
設定費用

0円^{不要}

複数電話番号
運用費用

0円^{不要}

「モバビジ」は、クラウドテレコム株式会社のクラウドPBX、スマホアプリとNTT東日本・西日本のひかり電話とIP電話機 (S7A) の組み合わせで実現した、高音声品質を誇るとってもお得な次世代のビジネスフォンサービスです。

無料相談・お問い合わせはこちら

Cloud Telecom
クラウドテレコム株式会社
〒103-0011 東京都中央区日本橋大伝馬町11-8 HATビル6F

2023年12月現在

モバビジ



<https://www.mobabiji.jp/>



よく使われる5つのご利用シーン



「モバビジ」はクラウドならではのメリットがいっぱい



- 1 スマホも同時鳴動で会社の電話がいつでもどこでも使える!**
スマホでいつでもどこでも会社の0AB~J番号 (03や06番号など) が受話できるので、お客様からの電話を取り逃す心配はありません。転送サービス不要で二重にかかる転送費用を削減できます。 **自動着信転送サービス不要**
- 2 スマホから会社の番号で発信できるのでお客様の応答率UP!**
スマホから会社の0AB~J番号 (03や06番号など) で発信できるので、お客様への折り返しの電話の際も知らない0A0番号からの着信で警戒されることなく、応答率が上がります。個人の携帯番号を教える必要もありません。 **プライバシー保護**
- 3 スマホへ保留・転送でお客様をお待たせしない!**
会社で受けた外線着信を、外出中の従業員のスマホへ保留・転送が可能です。担当者不在により折り返しの電話でお客様をお待たせしたり、行き違いによる機会損失を削減できます。いつでも繋がる担当で信頼度UP。 **機会損失削減**
- 4 スマホはもちろん、拠点間も内線化で通話料を0円に!**
スマホで内線通話ができるので、会社から従業員のスマホへの通話料はもちろん、さらに拠点間も内線化で通話料を大幅に削減可能です。ちょっとした確認でもスマホで気軽に内線通話ができ、社内コミュニケーションの活性化で業務が円滑に！ **通話料削減**

テレワーク、フリーアドレスオフィス、在宅勤務にも最適!

業界最高峰! クラスAで圧倒的な高音声品質

一般的なIP電話サービスは、インターネット網を通るため音声品質が劣化してしまいます。「モバビジ」は、サービスが収容されているデータセンター網と、NTTのNGN網 (次世代の電話回線網) が直結しているため、音声品質が劣化しづらく、高い通話品質を実現しております。



品質調査: 2018年2月NECネットエスアイ株式会社調べ

総務省の判定基準によるIP電話事業者のクラス分け

クラス	クラスA (固定電話品質)	クラスB (携帯電話品質)	クラスC (その他)
総合伝送品質 (R)	>80	>70	>50
許容遅延時間	100ms以下	150ms以下	400ms以下
呼損率 (接続品質)	≤0.15	≤0.15	≤0.15

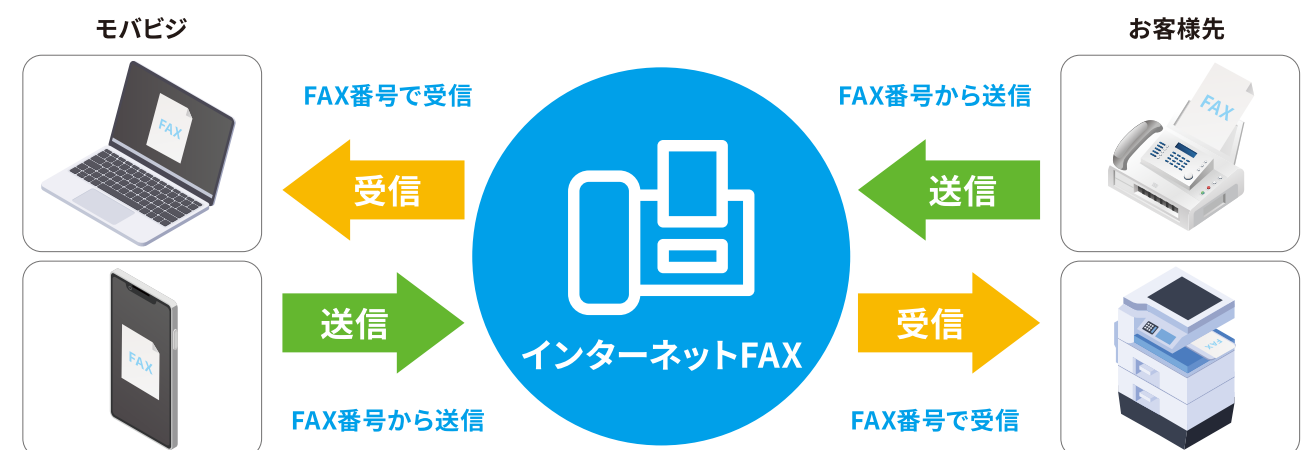
出典元: 一般社団法人 情報通信技術委員会 TTC標準 JJ201.11

主な機能



モバビジのネットFAX

FAX番号さえお持ちであれば、モバビジアプリでFAXの送受信やFAXデータを管理できるサービスです。紙でのやりとりがなくなり便利にスマートフォンでFAXの送受信ができます。



FAX番号さえあれば、モバビジアプリでFAX送受信が可能!

※通常のFAX機器との併用は不可となります。